

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Reklamací je možno uplatnit na vady, které kupující nemohl zjistit při přejímce zboží a které byly zjištěny v průběhu zákonné odpovědnosti, např. (vada materiálu, výpadek funkce, atp.). Dále lze reklamovat zjevné vady výrobku, které rozporují kupní smlouvu / nabídku a zboží nesplňuje stanovená / požadovaná kritéria (jiný rozměr, nesprávná barva, jiný typ, atp.).

Reklamací nelze uplatnit na vady výrobku, které byly způsobeny nevhodně zvoleným způsobem použití, nedodržáním provozních podmínek nebo zásahem do konstrukce ze strany odběratele.

Před zahájením reklamačního řízení **je nutno tento formulář pečlivě vyplnit** a odeslat prostřednictvím e-mailu, případně s reklamovaným zbožím do společnosti VM elektro s.r.o.. Pokud tak nebude učiněno, nebude reklamační řízení zahájeno. Za datum zahájení reklamačního řízení, se považuje datum přijetí tohoto formuláře společností VM elektro s.r.o..

Odběratel:	<input type="text"/>
Jméno a příjmení:	<input type="text"/>
Kontaktní údaje:	<input type="text"/>
Číslo objednávky:	<input type="text"/>
nebo	
Číslo faktury:	<input type="text"/>
nebo	
Číslo dodacího listu:	<input type="text"/>
Typ svítidla:	<input type="text"/>
Počet vadných ks:	<input type="text"/>

Popis závady / důvod reklamace:

Vyjádření dodavatele (vyplní VM elektro s.r.o.):

Datum:

Datum:

Razítko a podpis odběratele

Razítko a podpis dodavatele